

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- Spracovateľom osobných údajov je Monika Tóthová MON salón, IČO: 43844278, DIČ: 1073779234, Mukačevská 4800/3, 080 01 Prešov, prevádzka Slovenská 26, Prešov

OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ SPRACOVÁVAME

- Osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete. Pokiaľ si u nás objednáte tovar či služby, potrebujeme od vás údaje, ktoré sú v objednávkovom procese potrebné. Ide najmä o vaše meno a priezvisko, rok narodenia, telefónne číslo, alebo email.. Mailovú adresu potrebujeme, aby sme vám mohli poslať informácie o cene, či potvrdenie objednávky, ktoré zároveň slúži ako potvrdenie uzavretej kúpnej zmluvy. Poskytnutie telefónneho čísla je nepovinné, uľahčí nám však komunikáciu v prípade potreby preobjednať detaily objednávky.

- Osobné údaje tretích osôb, ktoré nám poskytnete. Ak nám poskytujete osobné údaje tretích osôb, je vašou povinnosťou informovať o tom dotyčnú osobu a zaistiť si jej súhlas s týmito podmienkami ochrany osobných údajov.

- Žiadne osobné údaje, ktoré nám poskytnete nespracovávame automaticky.

PREČO SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

- Nákup služieb - vaše osobné údaje potrebujeme k tomu, aby sme riadne vybavili vašu objednávku. Ak nastanú akékoľvek problémy, vďaka vašim osobným údajom vieme, na koho sa môžeme obrátiť.

- Zhodnotenia rizík pred vykonaním procedúry a výberu vhodnej techniky a pigmentov a následnej starostlivosti.

- Starostlivosť o klientov - Riešenia reklamácií a sťažností. Ak sa na nás obrátite s nejakým dotazom potrebujeme k jeho zodpovedaniu vaše osobné údaje. V niektorých prípadoch môžu byť potom osobné údaje odovzdané aj tretím subjektom.

- Evidencia rezervácií objednávok a termínov.

- Marketingová činnosť - Využitie osobných údajov napr. fotografií, alebo videí na reklamné účely.

- Uplatnenie práv a právnych nárokov a kontroly orgánov verejnej moci: vaše osobné údaje môžeme taktiež spracovávať z dôvodu, že ich potrebujeme na uplatnenie našich práv a právnych nárokov (napr. v prípade, že voči nám budete mať neuhradenú pohľadávku). Ďalej môžeme vaše osobné údaje spracovávať aj z dôvodu, že ich potrebujeme na účely kontrol vykonávaných orgánmi verejnej moci a z ďalších obdobne závažných dôvodov.

POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM

- Vaše osobné údaje neposkytujeme žiadnym tretím stranám.

- Vaše osobné údaje nebudú nikdy poskytnuté ani subjektom mimo Európskej únie.

- Štátnym orgánom odovzdáme vaše osobné údaje v prípade vymáhania našich práv, alebo vtedy, keď nám túto povinnosť štátny orgán uloží.

DOBA SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Vaše osobné údaje budeme spracovávať po celú dobu udelenia vášho súhlasu a 2 roky od odvolania súhlasu.
- Osobné údaje nevyhnutné pre poskytnutie služieb a plnenie našich povinností vyplývajúcich zo všeobecných právnych predpisov budeme spracovávať bez ohľadu na súhlas po dobu stanovenú týmito predpismi.

BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Vaše osobné údaje sú chránené opatreniami, ktoré bránia neoprávnenému prístupu a zneužitiu. - Pravidelne kontrolujeme ich zabezpečenie. - Osobné údaje, ktoré spracovávame v písomnej forme sú zabezpečené proti neoprávnenému prístupu.

OCHRANA OSÔB MLADŠÍCH AKO 16 ROKOV

- Naše služby poskytujeme iba osobám starším ako 16 rokov, preto ich osobné údaje spracovávame iba vtedy, ak nám udelí súhlas ich zákonný zástupca.

VAŠE PRÁVA PRI SPRACOVÁVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Právo upraviť, opraviť alebo doplniť svoje osobné údaje.
- Právo na prístup - požiadaním na e-mailovej adrese salónu vám pošleme prehľad o tom, aké údaje o vás spracovávame, aké sú účely, kto je príjemca, plánovaná doba spracovávania či informácie o spôsobe získania údajov.
- Vaše osobné údaje na vašu žiadosť zaslanú písomne na e-mailovú adresu salónu z našej databázy navždy vymažeme. Vašu žiadosť však môžeme zamietnuť v prípade, že ide o údaje, ktoré musíme uchovávať podľa zákona, napríklad údaje potrebné na ochranu našich právnych nárokov.
- Proti spracovaniu osobných údajov môžete vzniesť námietku.
- Môžete nás požiadať o obmedzenie spracovania osobných údajov.
- Ak máte podozrenie, že sa s vašimi osobnými údajmi nakladá protiprávne, môžete podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov. Budeme však radi, keď budete kontaktovať najprv nás a spoločne problém odstránime. Kontaktujte nás na e-mailovej adrese salónu. - Máte právo byť informovaný o porušení zabezpečenia osobných údajov. V takomto prípade sme povinní informovať vás, ako aj Úrad pre ochranu osobných ; údajov. Ide najmä o prípad úniku spracovávaných osobných údajov.

Podmienky ochrany osobných údajov sú platné od 25. 5. 2018. V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať na e-mailovej adrese salónu monsalonpresov@gmail.com .