

# Reklamačný poriadok

KOZMETIKA, PERMANENTNÝ MAKEUP

Reklamačný poriadok upravuje postup pri vybavovaní reklamácie .

Kozmetický salón MON salón - Monika Tóthová

Prevádzka, ktorá poskytuje kozmetické služby a služby súvisiace so skrášľovaním tela musí mať platné živnostenské oprávnenie.

Prevádzka sa zaväzuje:

- a) Vykonávať svoje služby len s odborne vyškoleným personálom, ktorý vlastní príslušné oprávnenie na výkon svojej profesie.
- b) Vykonávať požadovanú službu zodpovedne podľa správnych technologických postupov, prislúchajúcich konkrétnemu pracovnému úkonu a to s materiálmi, ktoré neprekročili dobu záruky a s výrobkami podliehajúcimi normám EÚ.
- c) Zákazník bol pred úkonom oboznámený s kontraindikáciami a následnou domácou starostlivosťou po ošetrení.

Všeobecné ustanovenie :

1. Pracovník prevádzky je zodpovedný predovšetkým za to, aby poskytovaná služba spĺňala požiadavky zákazníka
2. Pracovník prevádzky má zákazníkovi kvalifikovane poradiť pri nevhodnosti jeho požiadaviek a pokynov .
3. Pracovník prevádzky je povinný zabezpečovať hygienické podmienky pri poskytovaní služby.

Podmienky pre uplatnenie reklamácie:

1. Pracovník prevádzky je zodpovedný za kvalitu svojej práce, ale aj za chybu, ktorá sa vyskytne u zákazníka neskôr (najneskôr však do 3 dní)
2. Službu je potrebné reklamovať bez zbytočného odkladu, najlepšie ihneď ako zákazník zistí chybu, v zložitých prípadoch do 3 dní.
3. Zákazník si vykonanú službu dôkladne prezrie pred zaplatením. Zaplatením za službu sa vzdáva nároku na reklamáciu estetického vzhľadu služby.
4. Pracovník prevádzky je povinný pri uplatnení reklamácie vydať zákazníkovi potvrdenie.
5. Vybavenie reklamácie zo zákona nesmie trvať viac ako 30 dní.
6. Pracovník prevádzky je povinný viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru na nazretie. Evidencia musí obsahovať údaje o dátume uplatnenie reklamácie a o spôsobe vybavenia reklamácie.
7. Peniaze za darčkové poukážky sa nedajú vrátiť a však dajú sa vymeniť za akúkoľvek službu, alebo produkt v rámci salónu. Poukážka je platná len do dátumu, ktorý je na nej uvedený.

Záverečné ustanovenia.

Tento reklamačný poriadok platí v kozmetickom salóne MON salón, Slovenská 26, Prešov 08001 a nadobúda platnosť a účinnosť od 1.7.2017